

Head of Professional Service, (m/w/d), 100 %

Die avasis Group ist seit 1997 zertifizierter Siemens Platin Partner und mit über 70 Mitarbeitenden an fünf Standorten in der Medizintechnik sowie in der MEM-Industrie erfolgreich tätig.

Du willst Führung übernehmen, Projekte erfolgreich machen und Professional Services strategisch weiterentwickeln? Dann gestalte mit uns die Zukunft von avasis! Aufgrund unseres Wachstums suchen wir eine unternehmerisch denkende Führungspersönlichkeit, die unseren Professional Service über die gesamte DACH-Region weiterentwickelt, Menschen stärkt und auch selbst Verantwortung in anspruchsvollen Kundenprojekten übernimmt.

Diese Aufgaben erwarten Dich

- Als Mitglied des Führungskreises aktive Mitgestaltung der strategischen Entwicklung und zukunftsorientierte Ausrichtung Deines Verantwortungsbereichs
- Etablierung & Optimierung einer agilen Umsetzungsmethodik für Kundenprojekte im Einklang mit den vertraglichen Vorgaben des SOW
- Strategische & fachliche Begleitung von Projekten mit operativer Mitarbeit in ausgewählten Mandaten (bis 40 %)
- Planung & Steuerung von internen und externen Ressourcen; fundierte Make-or-Buy-Entscheidungen; Sicherstellung einer wirtschaftlich erfolgreichen Auslastung
- Führung & Weiterentwicklung der Teams mit Fokus auf Kundenorientierung und Effizienz
- Entwicklung nachhaltiger Lösungen sowie langfristiger Partnerschaften und Eskalationsmanagements bei Bedarf

Das bringst Du mit

- Mehrjährige Führungserfahrung im IT-, Consulting- oder Professional Services-Umfeld; idealerweise mit PLM/Teamcenter oder in vergleichbaren Funktionen bei produzierenden Industrieunternehmen
- Erfahrung mit komplexen Kundenprojekten und im standortübergreifenden Ressourcenmanagement
- Pragmatische Verbindung agiler Arbeitsweisen mit Kundenanforderungen
- Fingerspitzengefühl bei unterschiedlichen Kundeninteressen sowie souveränes, eigeninitiatives Handeln
- Treffen von fundierten Entscheidungen mit Fokus auf Auslastung, Verrechenbarkeit und Marge
- Kommunikationsgeschick: Zusammenführen unterschiedlicher Perspektiven und Überbrückung räumlicher Distanz
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das bieten wir Dir

- Flexibles Arbeitspensum mit hoher Eigenverantwortung
- Spannende Projekte bei namhaften Industrieunternehmen
- Ein motiviertes, kollegiales Team mit flachen Hierarchien
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung und moderne Arbeitsbedingungen
- Dein Arbeitsplatz in Berneck mit der Möglichkeit zum hybriden Arbeiten